

TuinEnKlus4U.nl

Tuinonderhoud & Klussen

Algemene Voorwaarden

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van TuinEnKlus4U zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden worden door ons bijgesloten bij de bevestiging van een opdracht en worden tevens op verzoek door ons verstrekt.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen gebruikt, tenzij anders aangegeven:

- Gebruiker: TuinEnKlus4U
- Opdrachtgever: Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die een opdracht heeft verstrekt aan TuinEnKlus4U
- Overeenkomst: de overeenkomst (hierna te noemen 'opdracht') tussen TuinEnKlus4U en opdrachtgever, inhoudende een overeenkomst tot:
 1. het leveren van diensten door TuinEnKlus4U zoals Tuinonderhoud of het uitvoeren van klussen
 2. het leveren van producten door TuinEnKlus4U die voor de opdracht worden gebruikt zoals Tuingereedschap en Gereedschap

2. Algemeen

Opdrachtgever verklaart bij het verstrekken en accorderen van een opdracht aan TuinEnKlus4U de Algemene Voorwaarden van TuinEnKlus4U te aanvaarden en kennis te hebben genomen van onze Privacy Verklaring. Accorderen van een opdracht kan louter schriftelijk. Schriftelijk kan zowel online (via e-mail) als via de post. TuinEnKlus4U geeft per opdracht aan waar de voorkeur ligt, in geval van bevestiging van meerdere periodieke (of wederkerende) opdrachten kan dit ook een contractvorm zijn.

3. Betaling van opdracht

De betaling van een opdracht en eventueel bij de opdracht behorende materialen dient plaats te vinden vóór aanvang van de opdracht. Het voor de opdracht verschuldigde bedrag moet uiterlijk één week voor aanvang van de opdracht op de bankrekening van TuinEnKlus4U zijn bijgeschreven. Indien opdrachtgever de opdracht contant wil voldoen dient dit vooraf overlegd te worden met TuinEnKlus4U en dient overeenstemming bereikt te worden over datum en tijdstip van de contante betaling. Enkel indien schriftelijk anders overeengekomen en bevestigd door TuinEnKlus4U kan van deze betalingscondities afgeweken worden. Voor alle betalingen die in overleg later plaats vinden dan voorafgaand aan de opdracht geldt in ieder geval de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen. Indien deze termijn wordt overschreden heeft TuinEnKlus4U het recht om over het voor de opdracht verschuldigde bedrag vanaf dag 1 na overschrijding van de vervaldatum rente in rekening te brengen. Voor particulieren geldt hierbij de wettelijke rente, voor bedrijven geldt hierbij de handelsrente (welke hoger ligt dan de wettelijke rente).

Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst op verzoek van opdrachtgever wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen zullen de meerkosten daarvan aan opdrachtgever worden doorberekend. In geval er tijdens de opdracht onvoorziene zaken naar voren komen worden deze direct aangekaart bij opdrachtgever, en indien akkoord uitgevoerd en als meerkosten doorberekend

TuinEnKlus4U.nl

Tuinonderhoud & Klussen

4. Annulering

Annulering door overmacht:

- In geval van aantoonbaar overmacht (bij de bepaling wat wordt verstaan onder overmacht wordt uitgegaan van de geldende jurisprudentie op dit gebied) mag een overeenkomst kosteloos en zonder verdere ingebrekestelling worden geannuleerd. Dit annuleringsrecht bij overmacht geldt voor zowel TuinEnKlus4U als de Opdrachtgever. Het ontbreken van vergunningen is geen overmacht en Opdrachtgever zal in dat geval de volledig afgesproken vergoeding aan TuinEnKlus4U dienen te betalen.

Annulering zonder dat er sprake is van overmacht:

- Indien Opdrachtgever de overeenkomst doet eindigen voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend is verstreken, dient Opdrachtgever dit bij aangetekend schrijven ter kennis te brengen van TuinEnKlus4U. Onverminderd het recht op schadevergoeding volgens de wet heeft TuinEnKlus4U bij annulering van een opdracht recht op de volledige vergoeding van de opdracht, althans een redelijk percentage daarvan, afhankelijk van de termijn van opzegging door de opdrachtgever:

Annuleringstermijnen:

- Opzegging 1 maand of korter voorafgaand aan de opdracht: 100% van het totale bedrag van de opdracht
- Opzegging tussen 1 en 3 maanden: 75% van het totale bedrag van de opdracht
- Opzegging tussen 3 en 5 maanden: 50% van het totale bedrag van de opdracht
- Opzegging langer dan 5 maanden voorafgaand aan de opdracht: 25% van het totale bedrag van de opdracht

Deze kosten zijn vanaf het moment van annulering met onmiddellijke ingang opeisbaar. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Bij annulering hoeven de eventuele extra transportkosten niet te worden betaald.

5. Prestaties TuinEnKlus4U

De opdrachtgever verklaart hierbij bekend te zijn met de gebruikelijke prestatie van TuinEnKlus4U. TuinEnKlus4U zal naar beste kunnen presteren. TuinEnKlus4U heeft het recht het voor de opdracht benodigde geluidsvolume te produceren komend van werkzaamheden en of gebruik van apparatuur. Indien het geluid onder een bepaald aantal DB's dient te blijven dient dit vooraf te worden gemeld aan TuinEnKlus4U. TuinEnKlus4U behoudt zich het recht voor te werken met een wijziging in de personele bezetting waarbij de kwaliteit van de dienstverlening door TuinEnKlus4U wordt gewaarborgd.

6. Aansprakelijkheid

Iedere schade aangebracht aan apparatuur en materialen van TuinEnKlus4U zoals Tuingereedschap en Gereedschap en andere voor de opdracht benodigde materialen zowel in eigendom als door TuinEnKlus4U ingehuurd bij derden, en die veroorzaakt wordt door aanwezig zijn of wordt veroorzaakt als gevolg van een falende stroomvoorziening, wordt door de Opdrachtgever volledig vergoed tegen taxatiewaarde vastgesteld door een erkend taxateur met aantoonbare expertise op het gebied van voor die opdracht geleverde producten. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen een maand nadat de schade is toegebracht en de taxatiewaarde is vastgesteld. TuinEnKlus4U kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de opdrachtlocatie zoals het gebouw, de inboedel etc. of aan personen.

7. Veiligheid

Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving voor het personeel van TuinEnKlus4U (onder personeel wordt verstaan de medewerkers van TuinEnKlus4U).

8. Oponthoud

Indien TuinEnKlus4U op weg naar de opdracht oponthoud heeft of verwacht te krijgen, zal Opdrachtgever direct gewaarschuwd worden. Opdrachtgever zal voor dit doel een bereikbaar telefoonnummer ter beschikking stellen. De uitvoerder zal onmiddellijk maatregelen nemen teneinde zo spoedig mogelijk op de plaats van bestemming te kunnen arriveren.

TuinEnKlus4U.nl

Tuinonderhoud & Klussen

9. Overmacht

De Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever, indien de Aanbieder hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld. In geval van overmacht aan de zijde van de Aanbieder heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als de Aanbieder als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Aanbieder onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van de Aanbieder kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie gerekend.

10. Schadevergoeding

Bij het niet nakomen van deze overeenkomst door één der partijen zal een schadevergoeding, gelijk aan maximaal de afgesproken vergoeding van de opdracht, verschuldigd zijn door de nalatige partij aan de andere partij. Deze vergoeding wegens wanprestatie is terstond opeisbaar. Indien een partij genoodzaakt wordt om rechtsbijstand in te roepen in verband met een geschil dat betrekking heeft op een tussen partijen gesloten overeenkomst waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn is de in gebreke gestelde partij dan wel de in het ongelijk gestelde partij (tevens) de aan de rechtsbijstand verbonden kosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Eur. 250,-, te vermeerderen met de werkelijk gemaakte onkosten, alsmede omzetbelasting.

11. Schade of breuk

Schade of breuk die is ontstaan door derden op de opdrachtlocatie aan tuingereedschap, gereedschap en overige voor de opdracht benodigde materialen wordt door TuinEnKlus4U in rekening gebracht aan opdrachtgever, ook in geval dit pas na de opdracht door TuinEnKlus4U wordt opgemerkt. De schade zal worden vastgelegd op foto's als bewijsmateriaal.

12. Gebruik gereedschap en materialen door derden

Het is opdrachtgever en op de opdrachtlocatie aanwezige personen nooit toegestaan de voor de opdracht geleverde gereedschappen, apparatuur en materialen te bedienen.

13. Voorzieningen

De plaats waar voor de opdracht benodigde materialen worden geplaatst zijn vooraf overeengekomen. Als voorbeeld: laminaat dient 48 uur van tevoren in het vertrek waar het gelegd moet worden zijn geplaatst bij een temperatuur van tenminste 18 graden. Een bouw- of groenafvalcontainer moet binnen loopbereik en op een verharde ondergrond worden geplaatst en een steiger altijd op een verharde ondergrond tenzij vooraf specifiek anders is overeengekomen. De voorwaarden voor het plaatsen van voor de opdracht benodigde materialen als een kluscontainer of een steiger worden voorafgaand aan de opdracht door ons verstrekt zodat opdrachtgever hiermee rekening kan houden.

TuinEnKlus4U.nl

Tuinonderhoud & Klussen

14. Toegang tot de opdrachtlocatie

Voor het opbouwen en afbouwen van de voor de opdracht gehuurde producten zoals bv. een steiger of een bouwcontainer of groenafval container dient er een gelijkvloerse en verharde ondergrond te zijn. Indien de toegang tot de opdrachtlocatie belemmerd wordt door bv. trappen, een lift, lange (smalle) gangen, onverharde ondergrond of door lange aan- en afvoer routes vanaf de laad en los ruimte, dient dit 'ten alle tijden' vooraf met ons te worden overlegd. In geval de belemmeringen een langere op- en afbouw tijd tot gevolg hebben brengen we hiervoor extra kosten in rekening. De hoogte van die extra kosten zullen worden berekend over de extra tijd die nodig is om de voor de opdracht benodigde materialen aan en af te voeren (tegen een tarief van 45,- euro excl. BTW per uur)

Indien bij aankomst op de locatie blijkt dat er geen gelijkvloerse en vrije toegang tot de opdracht is en dit vooraf niet met TuinEnKlus4U is afgestemd, behoudt TuinEnKlus4U zich het recht voor om de opdracht geen doorgang te laten vinden.

Afhankelijk van de situatie ter plekke zal TuinEnKlus4U beoordelen of de opdrachtlocatie d.m.v. extra sjuwhulp alsnog bereikt kan worden. Opdrachtgever dient hiervoor dan de sjuwhulp beschikbaar te stellen zowel voorafgaand als na afloop van de opdracht. Indien er niet in extra sjuwhulp wordt voorzien door Opdrachtgever heeft TuinEnKlus4U het recht om de opdracht geen doorgang te laten vinden.

15. Benodigde ruimte voor het opstellen van materialen

Indien ter plekke blijkt dat de vooraf in de offerte besproken ruimte voor de voor de opdracht benodigde materialen niet beschikbaar is heeft TuinEnKlus4U het recht om de opdracht geen doorgang te laten vinden indien TuinEnKlus4U beoordeelt dat er te weinig beschikbare ruimte is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren.

16. Stroomvoorziening

Er dient (als dit voor de opdracht vereist is) een gedegen stroomvoorziening op de opdrachtlocatie aanwezig te zijn voor de voor de opdracht te gebruiken materialen en (elektrische) gereedschappen en wel de volgende stroomvoorzieningen:

- Voor alle opdrachten geldt: Minimaal 1 x 16 AMP 220 Volt 'schone/onbelaste' groep
- Voor speciale producten waarbij geen stroomvoorziening aanwezig is kunnen wij zorgen voor een aggregaat (in geval apparaten 380V krachtstroom nodig hebben melden wij dit van tevoren aan u)

Indien de hierboven genoemde en afgesproken stroomvoorzieningen niet aanwezig zijn, heeft TuinEnKlus4U het recht om de opdracht geen doorgang te laten vinden of alleen een gedeelte van de opdracht uit te voeren die dan wel mogelijk is. Voor alle stroomvoorzieningen geldt dat deze deugdelijk en veilig moeten zijn.

17. Verplichtingen

TuinEnKlus4U is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig, verricht deze naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal TuinEnKlus4U voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen en instructies van de opdrachtgever omtrent het resultaat van de opdracht. TuinEnKlus4U neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

TuinEnKlus4U is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover TuinEnKlus4U deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan TuinEnKlus4U openbaren en TuinEnKlus4U ter zake deskundig moet worden geacht

TuinEnKlus4U.nl

Tuinonderhoud & Klussen

18. Klus afval

Wat betreft het klus afval, deze proberen we in de grijze bak of buurtcontainer van opdrachtgever te doen, indien die vol is of niet aanwezig is voeren wij tegen geringe meerkosten het klus afval voor opdrachtgever af en leveren dit in bij de Milieustraat hiervoor worden door ons meerkosten in rekening gebracht die voor zover mogelijk vooraf door ons op de factuur worden geplaatst. In sommige gevallen waarbij er vooraf geen goede inschatting kan worden gemaakt, wordt een berekening gemaakt o.b.v. het bij de Milieustraat gewogen hoeveelheid klus afval. In geval beide niet mogelijk zijn vanwege de hoeveelheid verzorgen wij na uw toestemming voorafgaand aan de opdracht een kluscontainer (het bedrag van de huur van de kluscontainer dient vooraf aan ons te worden voldaan). Voor plaatsing van een kluscontainer zie artikel 13 voorzieningen.

19. Groenafval

Wat betreft het groenafval, deze proberen we in de groene bak of buurtcontainer van opdrachtgever te doen, indien die vol is of niet aanwezig is voeren wij tegen geringe meerkosten het groenafval voor opdrachtgever af en leveren dit in bij de Milieustraat hiervoor worden door ons meerkosten in rekening gebracht die voor zover mogelijk vooraf door ons op de factuur worden geplaatst. In sommige gevallen waarbij er vooraf geen goede inschatting kan worden gemaakt, wordt een berekening gemaakt o.b.v. het bij de Milieustraat gewogen hoeveelheid groenafval. In geval beide niet mogelijk zijn vanwege de hoeveelheid verzorgen wij na uw toestemming voorafgaand aan de opdracht een groenafval container (het bedrag van de huur van de groenafval container dient vooraf aan ons te worden voldaan). Voor plaatsing van een groenafval container zie artikel 13 voorzieningen.

20. Benodigdheden en Specificaties

Als aan één of meerdere van de, in een door opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde offerte vermelde, benodigdheden en specificaties niet wordt voldaan, behoudt TuinEnKlus4U zich het recht voor om de opdracht niet (of deels niet) te laten doorgaan. De benodigdheden en specificaties voor de opdracht staan altijd vermeld in onze offertes en kunnen per opdracht verschillen.

21. Parkeren

Voor al onze opdrachten geldt dat er een vrije, ruime en gratis parkeergelegenheid op de opdrachtlocatie aanwezig dient te zijn voor in ieder geval één bestelwagen. In geval van extra geleverde materialen of afvoer van groen- en klusafval dient de parkeerplaats ook geschikt te zijn voor een bestelwagen met aanhanger. Indien er niet gratis geparkeerd kan worden zal opdrachtgever het parkeergeld ter plekke contant voldoen, of worden in onderling overleg de parkeerkosten vooraf in rekening gebracht op de factuur. Dit geldt voor alle opdrachten voor zowel levering van producten als diensten. In geval dit voor de opdracht nodig is kan het ook om meerdere parkeerplaatsen en bijbehorende parkeerkosten gaan.

22. Prijzen

- Alle prijzen vermeld op onze website, social media kanalen, op een flyer of in een prijslijst zijn onder voorbehoud

23. Gevolgschade

TuinEnKlus4U is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook die voortvloeit uit een opdracht.

24. Toepasselijk recht

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie.